

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1		基準の倍の面積を確保し、活動や状態に合わせて部屋を分けて活動を行っている
	②	職員の配置数は適切であるか	2	3		基準の人数は確保しています。ただし、個別支援に充足するための職員数は不足していると思っている
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2		共有の階段が手摺の設置のみ
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	1		一定の水準にあるが更に改善したい
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			実施済
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			掲載済
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		5		第三者委員は設置しているが、実際に評価を受けるまでには至っていない
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	3		様々な外部研修に参加できるようにしている
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			児童発達管理者責任者を中心に職員間で情報共有し計画書を作成している
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2		アセスメントは行っているが、ツールはうまく使えていない
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			児童発達支援管理責任者が中心になって、立案しているがチーム編成には至っていない
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			基本的な生活習慣のスキル確立の恒例化は図りつつ固定化を避けるためプログラムのバリエーション化を図っている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			長期休業中には特に活動のバリエーション化を行っている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			個別支援計画書には、個々のニーズに合わせて個別活動と集団活動を取り入れるようにしている
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			送迎の確認と共に実施に努めている

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2		職員配置の関係上翌日に行うこともある
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			日々の支援記録として、活動の様子気になった事を残し、検証、改善できるようにしている
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			半年に1回計画の見直しを行っている。また必要性に応じ計画の見直しを行うようにしている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	2		支援を組み合わせさせて実施している
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	2		現場の人員的に厳しい場面の際は、参加できないことがある
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	2		保護者を通じて連絡調整に配慮している
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			5	該当する児童がない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2		保護者を通じて資料の把握に努めている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3		保護者を通じて情報共有の機会を伺っている
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3		可能な範囲で研修に参加している
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	1	同一建物であるが今後の課題
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			5	参加していない
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			送迎時や連絡帳を通じて共通理解が持てるよう努めている
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		2	3	ペアレントトレーニング等の研修には参加しているが、その支援方法を保護者向けには、実施できていない今後の課題としている

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			契約時に行っている
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			児童発達管理者を中心に傾聴し助言している
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3		今後、保護者と相談していきたい
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			保護者からの相談は、随時受け付けている 必要な場合は、職員間で話し合いを持つ対応をしている
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			ホームページのブログ等で情報発信に努めている
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	5			個人情報の管理は徹底している
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			障害特性に応じたコミュニケーション方法を取り入れています保護者との情報伝達は、送迎時、電話、連絡帳で対応している
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			5	実施できていない
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2		今般のコロナ関係対応についても通知、通達を職員への周知を行っている
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		2		年1回実施している
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	2		管理者、児童発達管理者の判断のもと実施している
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているかを得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			5	現在、未記載、今後検討していきたい
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5			食事とおやつ提供の際に、アレルギーの有無を確認し、ご家族に同意を頂いている アレルギー表を提供前に職員全員で確認するようにしている
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			けがや事故などの危険性がありそうな場面はヒヤリハットを作成している 事例集は作成できていない

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

2022/2/1

18名回答記入済 2/1

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	人数に対して少し狭い気がする。現場を見ていないので分からない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	0	どんな資格を所持しているのか？専門的な知識があるのか？提示されていると参考になる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	11	0	特に必要が無い為、気にしていない。入口の階段が少し怖い。しっかり見たことがないので分からない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	計画書の内容はとても良いと思う。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	15	2	1	どんな事をしているのか良く分からない。内容によっては身に付けて行くため固定化する事も必要だと思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	6	必要性を感じない。交流を考えていないので現状で良い。交流の話は今まで聞いたことがない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	4	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5	2	面談が無い。困ってはいないが面談がないので不安。コロナ禍の現状でもあり機会が無くても良い。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	7	コロナ禍の為なくても仕方が無い
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	1	苦情はありません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	6	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	5	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	10	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	11	1	良く分からない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	3	0	レク等を充実させて欲しい。 休日の利用時間がもう少し早い時刻から開始されると助かります。 仕事の時に朝の迎えが遅いと困る時があります。 自分の好きな課題が出来ているのがとても良いです。

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。